

## 重要事項説明書

### 1. なのはな訪問看護ステーションの概要

#### (1) 提供できるサービスの種類と地域

事業所名	なのはな訪問看護ステーション
所在地	千葉県館山市沼 1604-4
介護保険指定番号	訪問看護 (千葉県 1263690013 号)
サービス提供地域	館山市、南房総市

#### (2) 事業所の職員体制

	資格	専従	兼務	非常勤	計
管理者	看護師		1		1
看護職員	看護師	3			3
	准看護師				
リハビリ職員	作業療法士				
	理学療法士		2		2
事務職員			1		1

#### (3) サービス提供時間

\*提供日は月曜～金曜（祝日を除く）

\*提供時間は8時30分～17時30分

上記時間以外でも、緊急時24時間対応をいたします。但し時間帯により割増料金が加算されます。

夜間 : 18時～22時まで (25%)

深夜 : 22時～6時まで (50%)

早朝 : 6時～8時まで (25%)

\*年末年始休 12月30日～1月3日

### 2. 運営方針

当事業所は、要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、その療養生活を支援し、心身の機能の維持回復に努めるものと致します。

サービスの提供にあたっては、関係市町村、地域の保健、医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

### 3. サービス内容

(1) かかりつけ医と連絡をとり、心身の状態に応じて以下のケアを行います。

\*健康相談

健康のチェックと助言（血圧・体温・呼吸・脈拍）、特別な病状の観察と助言、心の健康チェックと助言（趣味・生きがい等）

\*日常生活の看護

清潔のケア、食生活のケア、排泄のケア、療養環境の整備、寝たきり防止のためのケア、コミュニケーションの援助

\*在宅リハビリテーション看護

体位交換、関節などの運動や動かし方の指導、日常生活動作の訓練（食事、排泄、移動、入浴、歩行など）、福祉用具（ベッド、ポータブルトイレ、補聴器、車椅子、食器など）の利用相談、外出、レクリエーションの支援、生活の自立、社会復帰への支援

\*精神・心理的な看護

不安な精神・心理状態のケア、社会生活の復帰援助、事故防止のケア、服薬のケア、リラックスのためのケア

\*認知症の看護

認知症への対応方法指導や相談、生活リズムの調整、レクリエーションの援助、事故防止のケア

\*検査・治療促進のための看護

病気への看護と療養生活の相談、床ずれ・その他創部の処置、医療機器や器具の使用者のケア、服薬指導・管理、その他かかりつけ医の指示による処置・検査

(2) 理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士（以下、理学療法士等という）による訪問看護は、看護業務の一環と位置付けます。

\*リハビリテーションを中心としたものである場合、看護師が定期的に訪問して利用者の心身の状態を評価し理学療法士等と連携を図ります。

### 4. 利用料金

(1) 利用料については別紙①料金表をご確認ください。

(2) 利用料のお支払い方法

口座振替によりお支払いいただきます。口座の名義は利用者または身元引受人といたします。利用料は月末に締め、翌月 10 日までに、前月分の精算を行って請求書を作成いたします。請求書の発送は翌月の 20 日以降、振替は概ね利用翌月 27 日です。口座振替手続きに必要な口座振替依頼書の提出が必要となります。

(3) 利用料の変更について

介護保険法その他の関係法令の変更にて、利用料の変更（増額又は減額）をする場合があります。その際は概ね 1 ヶ月前までに文書で通知いたします。

## 5. 緊急時の対応方法

サービス提供中の容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより主治医、歯科医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

## 6. サービス内容に関する相談・要望・苦情

### (1) 当事業所お客様相談・要望・苦情窓口

〈電話番号〉 0470-24-3113

(月曜～金曜 8時30分～17時30分まで)

\* ご不明な点はおたずねください。

(2) 当事業所以外に、各市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

館山市 高齢者福祉課 介護保険係

TEL 0470-22-3489

南房総市 保健福祉部 高齢者支援課

TEL 0470-36-1152

千葉県国保連合会 介護保険課 苦情相談窓口

TEL 043-254-7428

重要事項説明書 別紙①料金表

利用される料金は、介護保険給付サービスに要した費用の自己負担分1割又は2割、3割負担となります。

お支払いいただく料金の単価は下記のとおりです。

該 当 内 容	サービス内容	基本料金	自己負担分 (1割)	自己負担分 (2割)	自己負担分 (3割)
	訪問看護Ⅰ 2 (20分～30分未満)	4,710円	471円	942円	1,413円
	訪問看護Ⅰ 3 (30分～1時間未満)	8,230円	823円	1,646円	2,469円
	訪問看護Ⅰ 4 (1時間～1時間30分未満)	11,280円	1,128円	2,256円	3,384円
	訪問看護Ⅰ 5	1回(20分)	294円	588円	882円
		2回(40分)	5,880円	588円	1,176円
	緊急時訪問看護加算Ⅰ(1月につき)	6,000円	600円	1,200円	1,800円
	特別管理加算Ⅰ(1月につき)	5,000円	500円	1,000円	1,500円
	特別管理加算Ⅱ(1月につき)	2,500円	250円	500円	750円
	初回加算Ⅰ(病院、診療所等からの退院日)	3,500円	350円	700円	1,050円
	初回加算Ⅱ	3,000円	300円	600円	900円
	サービス提供体制加算	60円/回	6円/回	12円/回	18円/回
	退院時共同指導加算	6,000円	600円	1,200円	1,800円
	早朝・夜間・深夜加算	同月2回目以降の緊急訪問の場合 算定			

ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。  
やむを得ない事情で、かつ、利用者の同意を得て2人で訪問した場合は、1.5人分の料金となります。

**\*キャンセル規定**

キャンセル料はいただきません。キャンセルなされる場合は、すみやかにご連絡ください。